

REGELN

für die E-Dienstleistung des Gesellschaft Game Planner sp. z o. o

I Informationen über den Service

1. Die E-Dienstleistung, die unter Vermittlung des Services zugänglich ist, der unter der Internetadresse www.urbigame.pl zugänglich ist, wird von der Gesellschaft Game Planner spółka z o.o. mit Sitz in Poznań [Posen], ul. Jana Kochanowskiego 4/7, 60-844 Poznań, registriert im Amtsgericht Poznań – Nowe Miasto i Wilda in Poznań, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000429906, mit der Steuernummer [NIP] 7811879900 und der statistischen Nummer [REGON] 302183231, in diesen Regeln Administrator genannt, erbracht.

2. Mittels des Services wird den Benutzern die E-Dienstleistung, ein interaktives Stadtspiel, das direkten aktiven Wettbewerb zwischen den Spielern und den Gruppen von Spielern ermöglicht, zugänglich gemacht.

II Technische Anforderungen für die Benutzung des Services

1. Für die Benutzung des Services ist Folgendes notwendig:

- Besitz eines Endgeräts mit Zugang zum Internet durch den Benutzer
- Konto der elektronischen Post
- eingeschaltete Bedienung des Cookie-Dateien
- Internet-Browser: mindestens Firefox, Google Chrome, Safari Opera in aktueller Version

2. Die Lieferung von Inhalten mit gesetzwidrigem Charakter durch die Benutzer ist verboten.

III Vertragsschluss. Art und Umfang der auf elektronischem Weg erbrachten Dienstleistungen

1. Um die Benutzung des Services zu beginnen, legt der Benutzer ein Benutzerkonto an. Die Einrichtung des Kontos und die Nutzung des Services sind freiwillig.

2. Die Einrichtung eines Benutzerkontos erfordert die Vornahme des Registrierungsverfahrens. Mit der Registrierung und Annahme der Regeln nimmt der Administrator das Angebot zum Vertragsschluss an und ein Abschluss des Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Weg kommt zustande.

3. Der Vertrag wird für unbestimmte Zeit geschlossen. Der Benutzer hat das Recht den Vertrag jederzeit ohne Nennung des Grundes mit sofortiger Wirkung kündigen. Die Kündigung des Vertrages beruht auf der Löschung des Benutzerkontos durch das Ausfüllen des Formulars der Kontolöschung im Benutzerkonto und dessen Bestätigung.

4. Nach dem Vertragsschluss erhält der Benutzer die Möglichkeit der Inanspruchnahme der E-Dienstleistung, die auf der Teilnahme an einem Computerspiel beruht, das in städtischer Umgebung stattfindet und die auf der Funktionalität des selbständigen Baus des Spiels durch den Benutzer basiert, wodurch die Möglichkeit geschaffen wird, in Anlehnung an die im Service implementierten Elemente (Aufgaben) das eigene Szenario des Spiels aufzustellen und das Spiel auf diese Art und Weise auszutragen.

IV Preisliste. Grundsätze der Zahlung des Preises

1. Für manche mittels des Services erbrachten Dienstleistungen kann der Administrator Gebühren erheben, deren Höhe in der Preisliste genannt wurde. Der angegebene Preis enthält alle Bestandteile, insbesondere Steuern. Die Frist, in der die Information über den Preis verbindlichen Charakter hat, wird jedes Mal in der Preisliste angegeben.

2. Die unter Vermittlung des Zahlungsbetreibers geleistete Zahlung bedarf der Annahme der Regeln des Betreibers.

3. Im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der E-Dienstleistung kann der Benutzer Kosten tragen, die mit dem Zugang zum Internet und der Datenübertragung verbunden sind, und zwar nach dem Tarif des selbständig gewählten Betreibers, unter dessen Vermittlung der Zugang zum Netz durchgeführt wird.

V Ablauf des Reklamationsverfahrens

1. Die Reklamationen, die im Zusammenhang mit dem unrichtigen Funktionieren des Services oder mit anderen Unregelmäßigkeiten, die mit der Erbringung der Dienstleistung verbunden sind, stehen, können per elektronische Post an die Adresse: reklamacje@urbigame.pl gemeldet werden.

2. Der Administrator verpflichtet sich, eine Antwort auf die Reklamation spätestens innerhalb von 14 Tagen ab deren Erhalt zu erteilen, indem er zu den darin enthaltenen Behauptungen und Forderungen Stellung nimmt.

3. Die Reklamation soll Daten enthalten, die eine Stellungnahme möglich machen, d.h. mindestens:

- den Vor- und Nachnamen (die Firma) des Benutzers
- die Bestimmung des Gegenstands der Reklamation mit dem Hinweis, worauf die Verletzung beruht
- die Bestimmung, welchen Zeitraum die Reklamation betrifft
- die Unterschrift des Benutzers im Falle der Einreichung der Reklamation in Schriftform.

5. Die Erteilung der Antwort auf die Reklamation wird in elektronischer Form, an die E-Mailadresse des Benutzers oder in der Schriftform an die in der Reklamation genannte Adresse erfolgen.

VI Aufzeichnung, Sicherung und Zugänglichmachung der Inhalte des zu schließenden Vertrages

1. Die Regeln sind auf der Internetseite des Administrators www.urbigame.pl auf eine Art und Weise zugänglich, die jedem unentgeltlichen, selbständigen Zugang zu ihnen jederzeit, das Sichvertrautmachen mit deren Inhalt, deren Kopieren und Drucken ermöglicht, ohne dass es notwendig ist, zusätzliche Software zu installieren.

2. Die Erklärungen der Parteien, die den Inhalt des Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Weg ausmachen, werden aufgezeichnet und dem Benutzer durch die Vornahme von Eintragungen auf dem Benutzerkonto, zu dem der Benutzer Zugang zu beliebiger Zeit hat, zugänglich gemacht.
3. Um eine Korrektur von Fehlern in den durch den Benutzer eingegebenen Daten zu ermöglichen, werden sie nach deren Eingabe und vor der Bestätigung dem Nutzer in Form einer Zusammenfassung präsentiert, die auf dem Bildschirm des Endgeräts des Benutzers angezeigt wird. Der Benutzer wird im Falle der Bemerkung von Fehlern die Möglichkeit haben, diese vor der Bestätigung der eingetragenen Daten durch die Ersetzung der unrichtigen Daten durch die richtigen zu korrigieren. Die Fehler, die auf der Nichtangabe durch den Benutzer der zum Vertragsschluss notwendigen Daten beruhen, werden auf automatisierte Art und Weise durch die Software des Administrators wahrgenommen und werden das Fehlen der Möglichkeit zur Folge haben, die Daten zu bestätigen und somit den Vertrag zu schließen, bis diese Daten eingegeben werden.
4. Der Benutzer hat nach dem Einloggen zum Benutzerkonto die Möglichkeit, die Fehler, die seine Daten betreffen, in dem Lesezeichen „Daten des Benutzers“ selbständig durchzusehen und zu korrigieren.

VII Personaldaten

1. Der Administrator darf die folgenden Daten verarbeiten, die die Art und Weise der Benutzung durch den Benutzer der auf elektronischem Weg erbrachten Dienstleistung betreffen (Nutzungsdaten):

- 1)** die den Benutzer identifizierenden Bezeichnungen
- 2)** die den Telekommunikationsnetzabschluss oder das IT-System identifizierende Daten, die der Benutzer in Anspruch nahm
- 3)** die Information über den Beginn, das Ende und den Umfang der jedesmaligen Benutzung der auf elektronischem Weg erbrachten Dienstleistung,
- 4)** die Information über die Inanspruchnahme durch den Benutzer der auf elektronischem Weg erbrachten Dienstleistungen.

2. Für die Erbringung der Dienstleistung kann die Angabe der folgenden Daten durch den Benutzer erforderlich sein:

- 1) den Nachname und der Vornamen des Dienstleistungsnehmers,
- 2) der Identifikationsnummer PESEL oder - wenn diese Nummer nicht zugewiesen wurde - der Nummer des Reisepasses, Personalausweises oder eines anderen Identitätsnachweises,
- 3) der Adresse des Hauptwohnsitzes,
- 4) der Korrespondenzadresse, wenn sie anders als die im Punkt 3 genannte Adresse ist,
- 5) der elektronische Adressen des Dienstleistungsnehmers.

3. Der Administrator darf die Personaldata des Benutzers nach der Beendigung der Inanspruchnahme der auf elektronischem Weg erbrachten Dienstleistung nicht verarbeiten. Zulässig ist trotzdem die Verarbeitung von Daten, die:

- 1)** für die Abrechnung der Dienstleistung und die Geltendmachung von Ansprüchen im Zusammenhang mit Zahlungen für die Inanspruchnahme der Dienstleistung notwendig sind,
- 2)** zu Zwecken der Werbung, der Marktforschung sowie der Forschung von Verhaltensweisen und Präferenzen der Benutzer mit Bestimmung der Ergebnisse dieser Forschungen für die Verbesserung der Qualität der durch den Administrator erbrachten Dienstleistungen, mit Zustimmung des Benutzers notwendig sind,
- 3)** für die Klärung der Umstände einer nicht erlaubten Inanspruchnahme der Dienstleistung notwendig sind,
- 4)** die aufgrund separater Gesetze oder des Vertrages zur Verarbeitung zugelassen wurden.

4. Zu den im Punkt 3 genannten Zwecken ist eine Zusammenstellung der im Punkt 1 genannten und anderen Daten zulässig, deren Verarbeitung im Hinblick auf die Eigenschaft der erbrachten Dienstleistung oder die Art und Weise deren Abrechnung, die die Inanspruchnahme durch den Benutzer der verschiedenen auf elektronischem Weg erbrachten Dienstleistungen betreffen, erforderlich ist, vorausgesetzt, dass alle den Benutzer,

den Telekommunikationsnetzabschluss oder das IT-System identifizierenden Bezeichnungen, die er in Anspruch nahm (Anonymisierung der Daten), beseitigt werden, es sei denn, dass der Benutzer vorher die Zustimmung für die Nichtbeseitigung dieser Bezeichnungen erteilte.

5. Der Administrator darf die Personaldaten des Benutzers mit dem durch ihn angenommenen Pseudonym nicht zusammenstellen.

6. Der Administrator wird in den die Abrechnung betreffenden Daten, die dem Benutzer vorgestellt werden, die Art, die Dauer, die Häufigkeit und andere technische Parameter der einzelnen Dienstleistungen, die der Benutzer in Anspruch nahm, nicht zeigen, es sei denn, der Benutzer verlangte detaillierte Informationen in diesem Bereich. Die Zusammenstellung der Daten, die für die Erbringung der Dienstleistung notwendig sind, ist jedoch zulässig.

7. Auf Verlangen des Benutzers wird der Administrator ihm eine Information über die zugänglich gemachten technischen Mittel, die die Erlangung und Modifizierung durch unbefugte Personen der auf elektronischem Weg gesandten Personaldaten verhindern, zur Verfügung stellen. Die Zurverfügungstellung der Information wird durch deren Übersendung an die durch den Benutzer genannte E-Mailadresse erfolgen.

VIII Politik in Bezug auf Cookie-Dateien

Die Benutzung der E-Dienstleistung ist mit der Installation der Cookie-Dateien auf dem Gerät des Benutzers verbunden. Eine Cookie-Datei ist ein kurzer Text, der an den Browser durch die in jeweiligem Zeitpunkt durch den Benutzer genutzte Webseite gesendet wird. Das erlaubt der Webseite, solche Informationen zu speichern wie die bevorzugte Sprache oder andere Einstellungen. Die Cookie-Dateien werden zur Anzeige der personalisierten Werbungen, zur Bestimmung der Zahl von den die konkrete Seite besuchenden Benutzern genutzt; sie erleichtern das Einloggen zur E-Dienstleistung und erlauben einen besseren Schutz der Daten.

IX Rücktritt vom Vertrag durch die Verbraucher

1. Ein Verbraucher hat das Recht, von diesem Vertrag innerhalb von 14 Tagen zurückzutreten, ohne einen Grund anzugeben.

Die Frist für den Rücktritt vom Vertrag erlischt nach Ablauf von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Recht auf den Rücktritt vom Vertrag auszuüben, müssen Sie uns über Ihre Entscheidung über den Rücktritt vom Vertrag durch eine eindeutige Erklärung informieren (zum Beispiel ein per Post, per Fax oder per elektronische Post gesendetes Schreiben). Um die Frist für den Rücktritt vom Vertrag zu wahren, reicht es aus, dass Sie eine Information über die Ausübung des Ihnen zustehenden Rechts auf den Rücktritt vom Vertrag vor Ablauf der Frist für den Rücktritt vom Vertrag senden.

2. Im Falle des Rücktritts von diesem Vertrag erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, nicht später als bis zu 14 Tagen von dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung über die Ausübung des Rechts auf den Rücktritt von diesem Vertrag informiert wurden. Die Erstattung der Zahlungen werden wir unter Benutzung der gleichen Zahlungsmethoden vornehmen, die von Ihnen in dem ursprünglichen Geschäft benutzt wurden, es sei denn, Sie haben deutlich einer anderen Lösung zugestimmt; in jedem Fall werden Sie keine Gebühren im Zusammenhang mit der Erstattung tragen. Wenn Sie den Beginn der Erbringung von Dienstleistungen vor Ablauf der Frist für den Rücktritt vom Vertrag verlangten, werden Sie uns den Betrag zahlen, der dem Umfang der Leistungen entspricht, die bis zu dem Zeitpunkt erfüllt wurden, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag informierten.

X Schlussbestimmungen

Der Vertrag kann in polnischer Sprache geschlossen werden. Der Vertrag, der durch die Benutzer geschlossen wird, die die deutschsprachige Version des Services benutzen, kann in deutscher Sprache geschlossen werden. Der Vertrag, der durch die Benutzer geschlossen wird, die die englischsprachige Version des Services benutzen, kann in englischer Sprache geschlossen werden.